

Informativa sulla Privacy – Servizio Trade-In di Axore

Ultimo aggiornamento: **11.12.2025**

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato da **Axore S.r.l.** nell'ambito del servizio **Trade-In** (permuta/vendita di dispositivi usati) disponibile su **axore.it**.

1. Titolare del trattamento

Axore S.r.l.

Sede legale: Via San Francesco d'Assisi, 30 (PU)

P.IVA: 02370120442

Email: info@axore.it

PEC: axore@pec.it

2. Tipologie di dati trattati

2.1 Dati forniti dall'utente

Per utilizzare il servizio Trade-In, Axore può richiedere o ricevere i seguenti dati:

- Nome e cognome
- Indirizzo email e numero di telefono
- Indirizzo di spedizione/residenza (se necessario per ritiro o consegna)
- Dati identificativi o fiscali (solo se richiesti da obblighi di legge)
- Dati bancari o IBAN (se la transazione prevede un pagamento verso l'utente)

2.2 Dati relativi al dispositivo inviato

- Marca, modello
- IMEI / numero di serie
- Condizioni estetiche e funzionali dichiarate
- Eventuali altre informazioni utili alla valutazione

2.3 Dati tecnici e di navigazione

Raccolti automaticamente durante l'utilizzo del sito:

- Indirizzo IP
- Browser e sistema operativo
- Log tecnici e dati di utilizzo
- Cookie tecnici, funzionali, analitici e (solo con consenso) marketing

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
Gestione della richiesta di valutazione, comunicazioni e conclusione della permuta/vendita	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)
Organizzazione ritiro/spedizione dispositivo, assistenza, supporto	Esecuzione del contratto

Registrazione contabile e obblighi fiscali	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)
Verifica identità/antifrode se richiesto dalla normativa	Obbligo legale / legittimo interesse
Miglioramento del servizio, sicurezza della piattaforma, prevenzione abusi	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)
Invio comunicazioni commerciali	Consenso (art. 6.1.a GDPR)

4. Modalità del trattamento

I dati vengono trattati con sistemi informatici e, dove necessario, supporti cartacei.

Axore applica misure tecniche e organizzative adeguate per garantire sicurezza, controllo accessi, protezione documentale, continuità operativa e integrità del trattamento.

5. Conservazione dei dati

- **Dati relativi alla permuta/vendita:** fino a 10 anni per obblighi civilistici e fiscali.
- **Dati bancari e transazioni:** per il tempo necessario al completamento e secondo normativa.
- **Dati marketing (previo consenso):** fino alla revoca.
- **Dati tecnici/log:** per periodi limitati necessari a sicurezza e funzionamento del sito.

6. Comunicazione dei dati a terzi

Axore potrà condividere i dati solo con soggetti strettamente necessari allo svolgimento del servizio, tra cui:

- Corrieri e partner logistici
- Centri tecnici autorizzati per valutazione e test dispositivi
- Fornitori IT, hosting e software di gestione
- Consulenti amministrativi/fiscali
- Autorità pubbliche, se previsto dalla legge

Axore **non vende dati personali a terzi**.

7. Trasferimento dati extra-UE

Qualora Axore si avvalga di fornitori situati fuori dall'Unione Europea (es. hosting o servizi cloud), il trasferimento avverrà solo verso:

- Paesi riconosciuti come adeguati dalla Commissione Europea oppure
- fornitori che adottano Clausole Contrattuali Standard o misure equivalenti.

8. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli art. 15-22 GDPR, tra cui:

- accesso ai propri dati
- rettifica o aggiornamento
- cancellazione (ove possibile)
- limitazione del trattamento
- opposizione
- portabilità
- revoca del consenso (per trattamenti basati su consenso)

Le richieste devono essere inviate a: info@axore.it

9. Sicurezza dei dati presenti sul dispositivo

Axore effettua procedure automatiche di **cancellazione sicura dei contenuti (data-wipe)** sui dispositivi ricevuti in permuta.

Tuttavia, è responsabilità dell'utente:

- eseguire un backup dei dati
- rimuovere account personali (Apple ID, Google, ecc.)
- estrarre SIM/SD
- ripristinare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica

10. Cookie e tecnologie di tracciamento

Axore utilizza cookie tecnici, funzionali, analitici e, solo previo consenso, cookie di marketing.

L'utente può modificare le preferenze in qualsiasi momento tramite banner cookie o browser settings.

La **Cookie Policy** dedicata è disponibile sul sito.

11. Modifiche alla presente informativa

Axore potrà aggiornare questa informativa in futuro. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con indicazione della data di revisione.

12. Contatti

Per qualsiasi richiesta relativa alla privacy:

Axore S.r.l.

Email: info@axore.it

PEC: axore@pec.it

Sede legale: Via San Francesco D'assisi 30 (PU)